

Liebe Kunden,

wir haben uns in der Zeit der Salonschließung intensive Gedanken, um die gesundheitliche Sicherheit unserer Kunden und Mitarbeiter, gemacht. Wir sind der Überzeugung, dass wir in diesen besonderen Zeiten besser ein Mehr an Sicherheit walten lassen, als zu wenig. Deshalb haben wir dieses Hygiene-Konzept erstellt.

In der Folge erfahren Sie mehr über die wichtigsten Fragen zu unserer erweiterten Hygiene.

Wenn Sie das gesamte Hygienepaket en detail einsehen wollen, nutzen Sie bitte unsere Webseite: [www.friseur-oender.de](http://www.friseur-oender.de) Hier haben wir alle Maßnahmen auch als pdf zum Download eingestellt.

Ein kompakter Überblick für Sie:

### **Können Sie in COVID-19 Zeiten sicher zum Friseur?**

Ja, das können Sie. Wir haben ein umfangreiches Maßnahmenpaket geschnürt, das Ihnen und uns die größtmögliche Sicherheit bietet.

### **Welche Maßnahmen haben wir getroffen?**

Wir vermeiden jegliche körperliche Berührung. Während der akuten Zeit führen wir keine Dienstleistungen im Gesicht, um die Augen und am Bart durch.

Wir haben jeden zweiten Stuhl entfernt, damit wir den Mindestabstand von 1,5 bis zwei Meter einhalten können.

Am Schneideplatz beraten wir über den Spiegel, und nicht, wie Sie es von uns im Normalfall gewohnt sind, von Angesicht zu Angesicht.

Tageszeitungen und Papiermagazine stellen wir vorläufig nicht mehr zur Verfügung. Auch Getränke dürfen in dieser Zeit leider nicht ausgeschenkt werden. Bitte Bringen Sie Ihre eigene Lektüre und Ihr Lieblingsgetränk mit.

Wenn Sie ein Produkt benötigen, holen wir das mit desinfizierten Händen für Sie aus dem Regal und übergeben es Ihnen an der Rezeption.

**Sind unsere Höflichkeitsformen außer Kraft gesetzt?** Die körperlichen ja, das muss zu unserer aller Sicherheit sein. Wir können Sie nicht mit Handschlag begrüßen und verabschieden, so wie Sie das von uns gewohnt sind. Auch müssen Sie Ihre Garderobe selber aufhängen und wieder holen. Wir sind ansonsten wie immer gut gelaunt und Ihnen zugewandt, wie Sie das von uns kennen.

**Wie halten wir es mit der Desinfektion?** Wir bitten Sie, sich in der Toilette die Hände zu waschen, zu desinfizieren und einzucremen. Zum Öffnen und schließen der Tür benutzen sie bitte die Papierhandtücher aus dem Spender.

Wir haben Ihren Bedienungsplatz gereinigt und desinfiziert. Wir legen Ihnen gleich zu Beginn einen Umhang um, der nach dem Gebrauch sofort gewaschen wird.

Nach dem Bezahlen und vor dem Verlassen des Salons haben Sie ebenfalls noch einmal die Möglichkeit, sich Ihre Hände zu waschen und zu pflegen.

**Zu guter Letzt:**

Trotz allen Ernstes der Situation ist es für uns alle wichtig, dass wir unsere Lebensfreude nicht verlieren. Wir Menschen sind anpassungsfähig, das haben

die letzten Wochen gezeigt. Wir Menschen sind emphatisch und helfen gerne anderen, die in Not sind oder in Not geraten könnten. Wir wünschen Ihnen allen gute Gedanken, eine positive Sicht der Dinge und, am Wichtigsten, Gesundheit.